

**Деловой
Петербург**



Интернет-маркетинг по делу

Практическая конференция для тех,
кто за эффективность!

**Деловой
Петербург**



Интернет-маркетинг по делу

Практическая конференция для тех,
кто за эффективность!

**Как взращивать и монетизировать сообщество:
кейс**

ТАКСИ 068




Денис Сергейчик

Интернет-маркетолог

- Эксперт в контекстной/таргетированной рекламе и SMM
- Сертифицированный специалист: Яндекс (Директ, Метрика), Google (Ads, Analytics), MyTarget
- Координатор курса «маркетинг мобильных приложений» в Нетологии
- Обучался маркетингу в университетах США:
University of Pennsylvania и University of Illinois Urbana-Champaign



 **НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ
БИЗНЕС – КОММУНИКАЦИЙ**

ДИПЛОМ

СЕМЕЙНОЕ ТАКСИ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ
ПЕТЕРБУРГСКОЕ ТАКСИ OBB

**ЛУЧШАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ
МАРКЕТИНГОВАЯ СТРАТЕГИЯ**

**в отраслевой категории
ДРУГИЕ УСЛУГИ**

**1
МЕСТО**

Глава Оргкомитета НПБК
В.В. Смоляков

Президент АКАР
С. Л. Пискарев

АКАР **ЦРБК**
Ассоциация
коммуникационных
агентств России

Москва
4 апреля 2019

 **НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРЕМИЯ
БИЗНЕС – КОММУНИКАЦИЙ**

ДИПЛОМ

СЕМЕЙНОЕ ТАКСИ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ
ПЕТЕРБУРГСКОЕ ТАКСИ OBB

ЛУЧШАЯ МАРКЕТИНГОВАЯ СТРАТЕГИЯ

**в категории
ДРУГИЕ УСЛУГИ**

**3
МЕСТО**

Глава Оргкомитета НПБК
В.В. Смоляков

Президент АКАР
С. Л. Пискарев

АКАР **ЦРБК**
Ассоциация
коммуникационных
агентств России

Москва
4 апреля 2019



Общее количество заказов **увеличилось на 15%**

за счет развития лишь **одной** услуги



Цель – грамотно и эффективно рассказать ЦА о новой услуге:
перевозке детей от 7 лет без сопровождения взрослых.



Затрудняющие факторы

- Был спрос, но не было решения;
- Репутация такси – испорченная агрегаторами;
- Продать в лоб такую услугу сложно;
- Нужно качественно прогреть аудиторию.



Задача

Привлечь ВКонтакте новых участников: **женщин** от 25 лет
с детьми от 7 до 12 лет.

+ дальнейшее взаимодействие по другим услугам



Маркетинг – не реклама



Маркетинг – это





Стратегия





Выделены 5 аудиторий:

- Родители в группах секций и школ;
- Пользователи ВК с детьми;
- Участники популярных родительских групп;
- Лидеры мнений: те, кто активнее всего участвует в жизни родительских групп;
- Сращиваемые аудитории: те, кто указал детей в профиле и состоят в группах школ и т.д.



Рост аудитории сообщества только за счет **таргетированной** рекламы.

Цель: **осознанная** подписка на сообщество заинтересованных людей.



Сбор аудиторий:

Парсинг

Автособираемая аудитория в ЛК

Скрещивание автособираемой аудитории с геоточкой района

▼ **Интересы**
Интересы, поведение, сообщества, приложения

Подобрать заинтересованную аудиторию

Интересы и поведение: Родители, дети от 7 до 12 лет X

[Добавить исключение](#)

Система подберёт аудиторию, которой может быть интересно ваше сообщество. [Подробнее](#)



за 3 года протестировано > 200 вариаций рекламы

068 Такси 068 для всей семьи
Рекламная запись

☀ Заберем ребенка из школы и доставим быстро и безопасно на секцию, к репетитору, к бабушке!
🚗 Няня может заболеть, в Такси 068 – сотни «автонянь» на замену!
☀ Нажми кнопку "подписаться" и узнай подробнее в группе.



**АВТОНЯНЯ
ДЛЯ РЕБЕНКА
ИЗ СПб**

068
ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ТАКСИ

Ребенок под присмотром
240-Р Бесплатно

Подписаться




068
ПЕТЕРБУРГСКОЕ
ТАКСИ

Работаем 24/7
240-Р Бесплатно

Подписаться

068 Такси 068 для всей семьи
Рекламная запись

Пока ☀ мама на работе или дома занята Такси 068 отвезет ребенка в школу, к репетитору, на танцы или спорт!
Уделите время ☀ себе! Доверьте перемещение ребенка безопасному Такси 068!
Подробнее об услуге узнайте в группе!



ПЕТЕРБУРГСКОЕ **068**
ТАКСИ

**БЫТЬ МАМОЙ -
КРУТО!
НО КАК ВСЕ
УСПЕВАТЬ?**

Нажми кнопку
★ подписаться ★ и узнай...

vk.com

Подписаться

068 Такси 068 для всей семьи
Рекламная запись

🚗 Заберем ребенка из школы и доставим быстро и безопасно на секцию, к репетитору, к бабушке!
☀ Няня может заболеть, в Такси 068 – сотни «автонянь» на замену!
Нажми кнопку ☀ подписаться ☀ и узнай подробнее в группе.



ПЕТЕРБУРГСКОЕ **068**
ТАКСИ

**АВТОНЯНЯ
ДЛЯ РЕБЕНКА В СПб**

Нажми кнопку
"подписаться"

vk.com

Подписаться



Такси 068 для всей семьи

Рекламная запись

🚗 Заберем ребенка из школы и доставим быстро и безопасно на секцию, к репетитору, к бабушке!

👉 Няня может заболеть, в Такси 068 – сотни «автонянь» на замену!

Нажми кнопку 👉 подписаться 👉 и узнай подробнее в группе.



Жми *подписаться* узнай
подробнее

vk.com

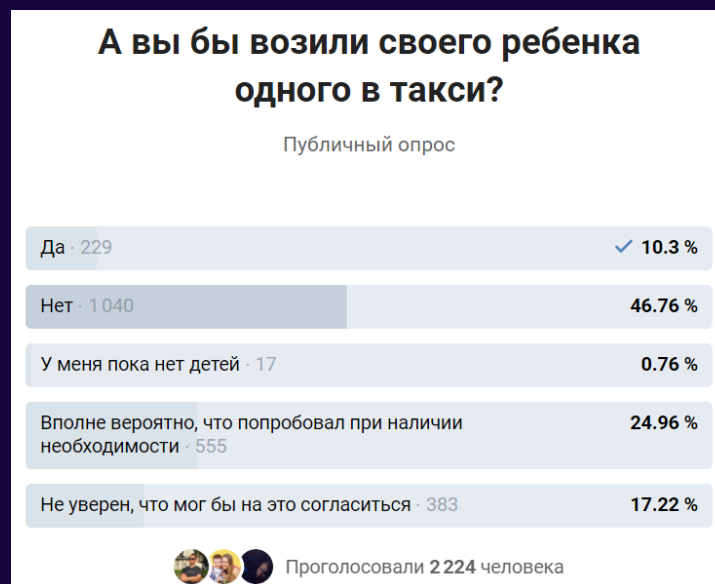
Подписаться

В аудиториях, сегментированных по районам,
лучше всего работают фото этого района.

Подписчиками становятся 20-33% после прохождения опроса с кнопкой:

20% – конверсия в подписчика до обновления дизайна группы

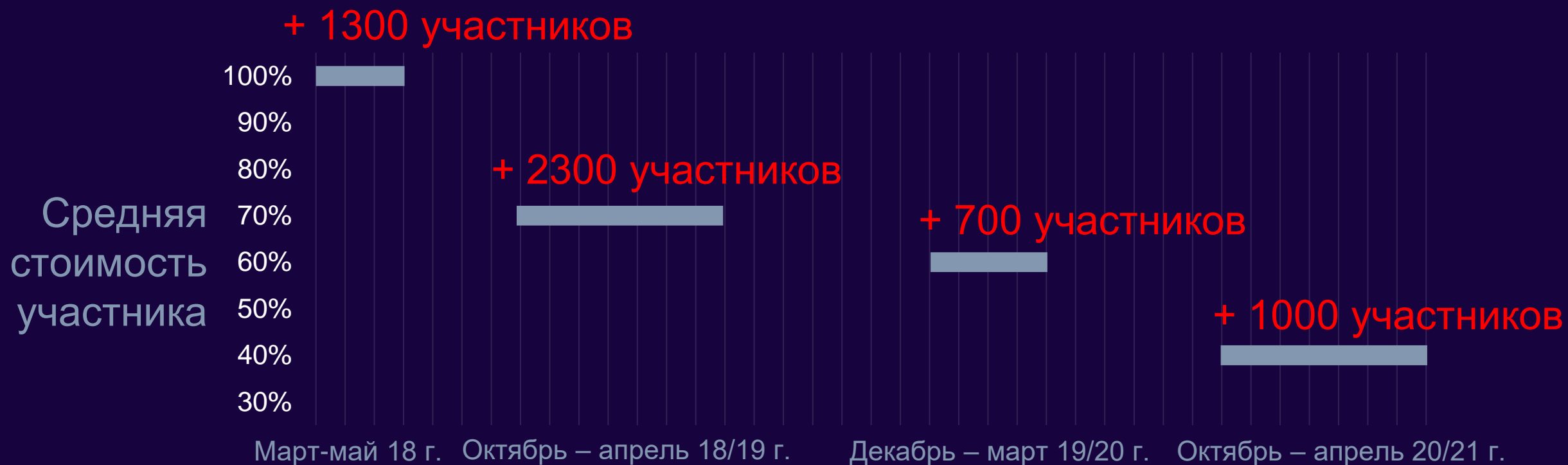
33% – после обновления дизайна группы





Итоги рекламных кампаний за 3 года:

Средняя стоимость подписчика Вк снизилась на 60%





Повышено качество группы Вк

- ✓ Обновлен дизайн группы
- ✓ Создан блок для виджета
- ✓ Добавлены рубрики и регулярные статьи
- ✓ Добавлен блок «Товары»




Было

ТАКСИ 068

Заказать Такси в Санкт-Петербурге - 068, из других городов +7 (812) 324-77-77


Информация

☰ Группа компаний «Петербургское такси 068» - одно из крупнейших таксомоторных предприятий Санкт-Петербурга. Основано в 1996 году.
[Показать полностью...](#)

 Предложите новость 📷 🎥 🎵 | 🌈

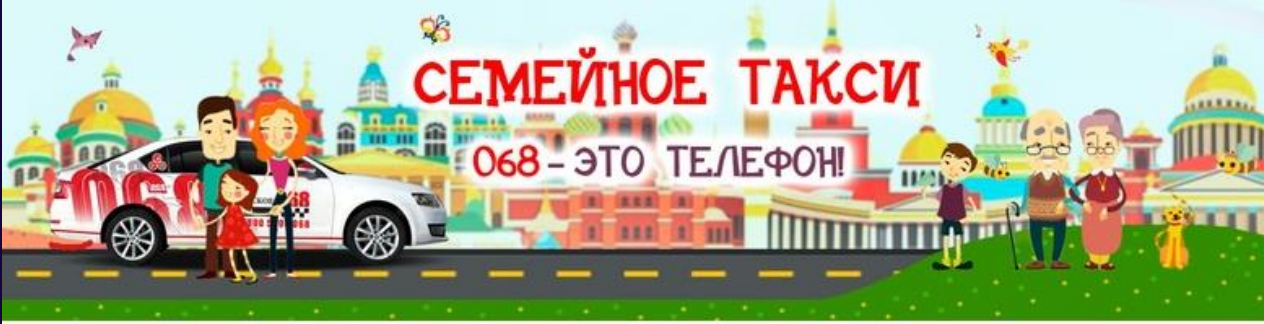
ОФИЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ СК «ЗЕНИТ»

ПЕТЕРБУРГСКОЕ 068 ТАКСИ [Заказать такси](#)



[Подписаться](#)

Стало



СЕМЕЙНОЕ ТАКСИ
068 - ЭТО ТЕЛЕФОН!

068 Такси 068 для всей семьи
⚡ Закажи такси 068 для всей семьи 🚗 по номеру ☎️ 068

[Позвонить](#) [Вы подписаны ▾](#)



Был изменен контент группы:

- Упор на **семейную тематику** и открытость компании;
- В постах только **живые брендованные фотографии**;
- Регулярные посты с **аудио-отзывами**.



Повышена вовлеченность людей

- Люди активно **интересуются** услугой и задают вопросы на этот счет;
- Выстраиваем **живой диалог** без скриптовых фраз;
- Перед ответом просматривается профиль людей;
- Количество от общей массы всех переходов на сайт из группы для расчета стоимости и заказа такси, увеличилось на 10%



Юлия 13:24

Здравствуйте!!! Как же долго я вас искала))) мне будет необходима ваша услуга перевозка детей без сопровождений. Сколько это стоит? Если ли возможность оплаты по карте?



Елизавета 9:27

Здравствуйте, сколько стоит поездка от Лермонтовского 35 до Южной дороги ,9 - ребенок 7 лет один.



Лариса 9:41

Я хочу заказывать детское такси по пятницам в 14:50. Ребёнку девочке 8 лет, надо будет забирать из школы и отвозить в художественную школу. Сколько эта услуга у вас стоит?



Янина Савватеева 7 сен 2018 в 10:20

Такси 068 для всей семьи, спасибо за подробный ответ 😊
Вчера состоялась поездка у ребёнка. Все прошло отлично! Водитель вежливый, ответил на мои вопросы 😊
будем и дальше пользоваться вашим сервисом авто няня 👍 😊

Ответить



Лена Анисимова 21 сен 2018 в 23:51

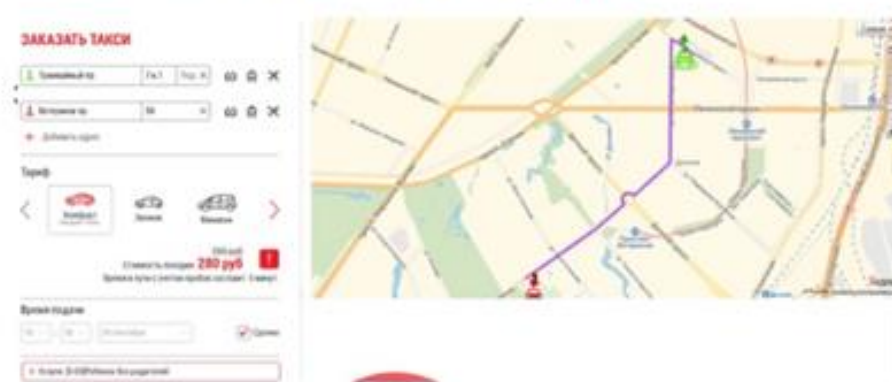
Здравствуйте. Не могу разобраться на сайте, как посмотреть стоимость. Сколько будет стоить проезд ребенка без сопровождения с Трамвайного пр. д7 до пр. Ветеранов 58. в одну сторону.

Ответить



Такси 068 для всей семьи сегодня в 9:48

Лена, Добрый день! Произвел расчет на сайте, стоимость составляет 280 рублей. Если не выводится стоимость заказа, скорее всего у вас стоит блокировщик рекламы.



Ответить



Лена Анисимова сегодня в 13:06

Такси, Спасибо! Будем обращаться.

Ответить

19 ноября



Ирина 22:17

Здравствуйте.

Меня интересует данная услуга. Если ли Ваши авто в жк Славянка (Пушкин)?



Бесплатно
1 Р

Поездки детей старше 7 лет без сопровождения взрослых. Как это работает? Вы оформляете заказ ...

Посмотреть товар

20 ноября



Такси 068 для всей семьи 10:51 (Софья С.)

Добрый день. Да, мы работаем в Пушкине :) единственное, время ожидания может быть дольше обычного. Пожалуйста, имейте это в виду при оформлении заказа 😊



Ирина 10:56

Добрый день.

Можно рассчитать примерную стоимость по маршруту Ул. Полоцкая д11-ул. Ростовская д. 21 И время ожидания какое утром в будний день? 10 минут, 30, час??



Реклама в Instagram

За 7 месяцев + 700 подписчиков.

Средняя стоимость подписчика > на 40%, чем Вк.



Протестировано 18 аудиторий.

Снижена стоимость клика с 53 до 12-15 руб.

Отношение кликов к показам (все)	Плата за клик (все)
0,86%	15,00 р.
0,46%	13,62 р.
0,44%	16,25 р.
0,52%	13,51 р.
0,40%	17,44 р.
0,32%	20,00 р.
0,26%	25,55 р.
0,80% За показы	15,12 р. За кли

Отношение кликов к показам (все)	Плата за клик (все)	Плата за клик (все)
0,38%	23,57 р.	
0,52%	18,93 р.	49,74 р.
0,21%	29,95 р.	49,71 р.
0,32%	24,10 р.	47,90 р.
0,23%	37,17 р.	45,52 р.
0,24%	36,52 р.	44,83 р.
0,32% За показы	25,86 р. За клик	53,44 р. За кли



Самая лучшая аудитория - это товары для детей,
пересекающиеся в образовательными услугами для детей

Примеры рекламных объявлений (формат: карусель)


 taxi068
Реклама




Петербургское такси для детей


Подробнее >


Нравится: 478


 shustrova_ol Здравствуйте ! Со сколько месяцев люлька ?
14нед. Ответить


— Посмотреть 4 предыдущих ответов


 taxi068 Рекомендуем уточнить по телефону 068 у диспетчеров.
14нед. Ответить


 zelenin.anatoly2012 Спасибо, будем пользоваться.
4д. Нравится: 1 Ответить


 taxi068 @zelenin.anatoly2012 🙌❤️
4д. Ответить


 na_tashika А двойняшек возите? Есть возможность заказать машину с 2-3 автокреслами?
14нед. Ответить


 taxi068 @na_tashika Да, такая возможность есть. Но желательно сделать заказ заранее, через диспетчера по телефону 068.
14нед. Нравится: 1 Ответить





 Добавьте комментарий ка...


 e.v.iva_nova Единственное такси, на котором я еду с ребенком.
12нед. Нравится: 3 Ответить


 taxi068 @e.v.iva_nova спасибо большое, что выбираете нас! ❤️
12нед. Нравится: 1 Ответить


 olgavokueva1981 Самое пунктуальное, безопасное и профессиональными водителями 👍 100 баллов
6нед. Нравится: 1 Ответить

 taxi068 @olgavokueva1981 Спасибо за отзыв ❤️
6нед. Ответить

 marijafe Такси няня есть? Со сколько?
8нед. Нравится: 1 Ответить

 taxi068 @marijafe есть перевозка детей старше 7 лет в сопровождении водителя. Специально подготовленные водители приедут на адрес и отвезут ребёнка. В машине помогут пристегнуться. Отдельно - услуга встретить или проводить.
8нед. Ответить



 Добавьте комментарий ка...

Обновление визуала и контента страницы

068
1 192 Публикации 3 855 Подписчики 4 Подписки

Такси 068 для всей семьи

- 👶 Детские кресла, люльки **БЕСПЛАТНО** 👉 0+
- 👧 Перевозка детей без родителей 👉 7+
- 📱 **СКАЧАТЬ ПРИЛОЖЕНИЕ** ↓

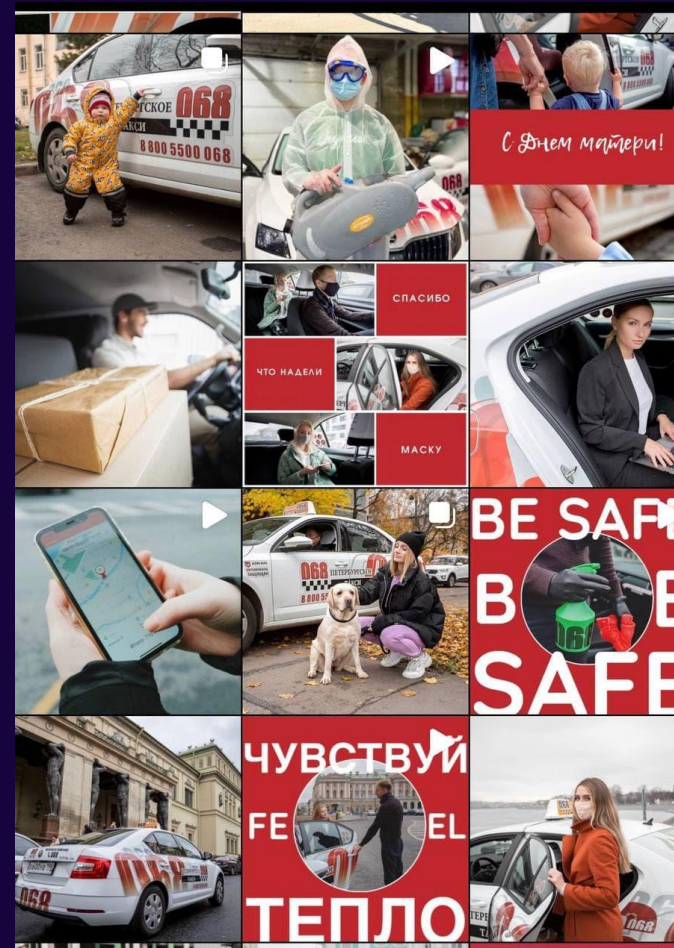
linktr.ee/taxi068

Для заказа семейного 👨‍👩‍👧 такси 🚗 наберите ☎️ 068, Saint Petersburg, Russia

Изменить Промоакции Статистика

Сохраненное Контакты Добавить магазин

УСЛУГИ приложение АКЦИИ 0+ 3-7 лет



Примеры обращений людей, которые не были подписаны на группу и никак с ней не взаимодействовали

20 ЯНВ., 22:24

Здравствуйте. Заинтересовал ваш пост про детское такси. Подскажите, пожалуйста, а есть у вас машины с автолюльками (автокреслами до 13 кг)? Для перевозки малыша с родителями)



8 СЕНТ., 15:39

Здравствуйте!
Требуется ежедневно забирать ребенка со школы домой.
Красносельский район СПб



Коснитесь и удерживайте, чтобы отреагировать

Добрый день! Возможно ли заключаете договора с Вами на фиксированное время (в соответствии с расписание уроков ребёнка) и одного водителя? Ребёнок со взрослым из школы едет до дома.



31 АВГ., 23:43

Здравствуйте. Можно ли у вас заключить договор на перевозку ребёнка на постоянной основе Школа-секция-дом (4 раза в неделю)?



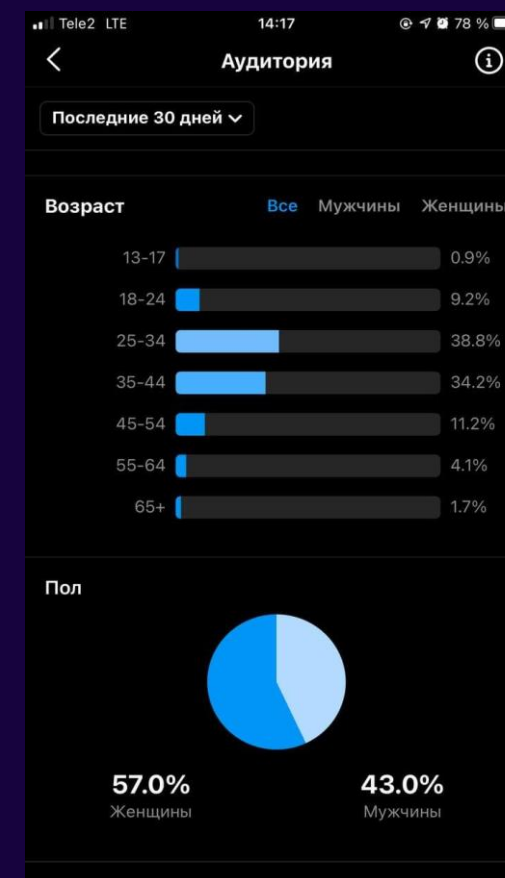
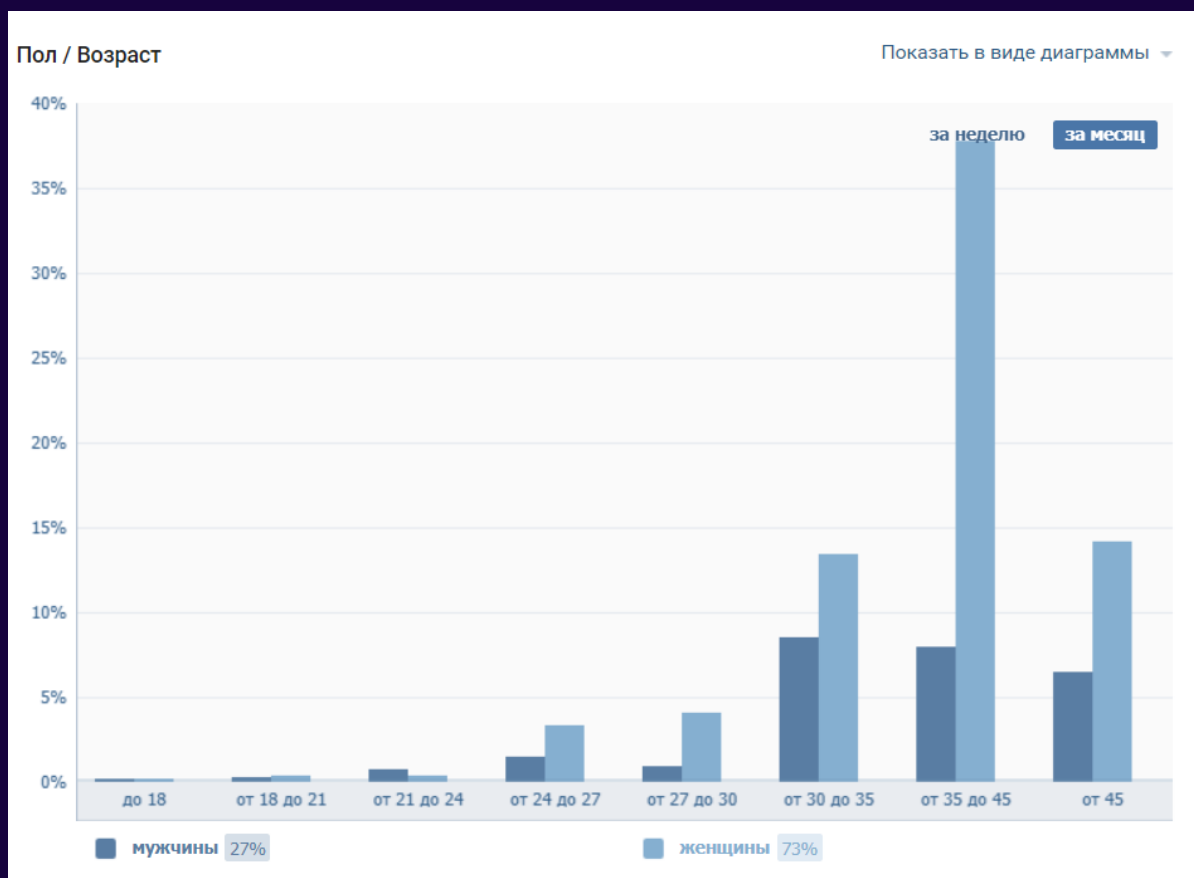
1 СЕНТ., 14:06



Выводы



Ядро группы - это пользователи от 30-45 лет: целевая платежеспособная аудитория





Работающие аудитории Вк:

1. Районы СПб (сегментация по ГЕО району)
2. Лукэлайк 1% (совершили поездки на такси, хотя бы 1 раз)
3. Участники группы littleone
4. Участники групп секций
5. Участники групп детских лагерей
6. Школьные группы районов
7. Есть дети от 7 лет до 12 лет по версии ВКонтакте
8. Есть дети от 7 лет до 12 лет, которые были найдены с помощью парсера



В Instagram было протестировано с конца августа 2020 по н.в было 18 аудиторий, самая топовая связка

Возраст

20 - 40

Пол

Женщины

Детальный таргетинг

Критерии соответствия:

- Интересы: Pampers, Молочная смесь, Mamas & Papas, Молокоотсос, Сухое молоко, Ползунки, Детское боди, BabyCenter, Детская одежда, Колыбель, Детское автокресло, Соска, Huggies, Детская коляска, Подгузник, Babyshop или Johnson's Baby

И еще:

- Интересы: Начальное образование, Детское дошкольное учреждение, Воспитание детей, Детский сад, Дошкольное образование, Уход за детьми или Грудное вскармливание

Языки

- Русский

**Деловой
Петербург**



**Интернет-маркетинг
по делу**

Практическая конференция для тех,
кто за эффективность!

Спасибо за внимание!